

## 動作環境

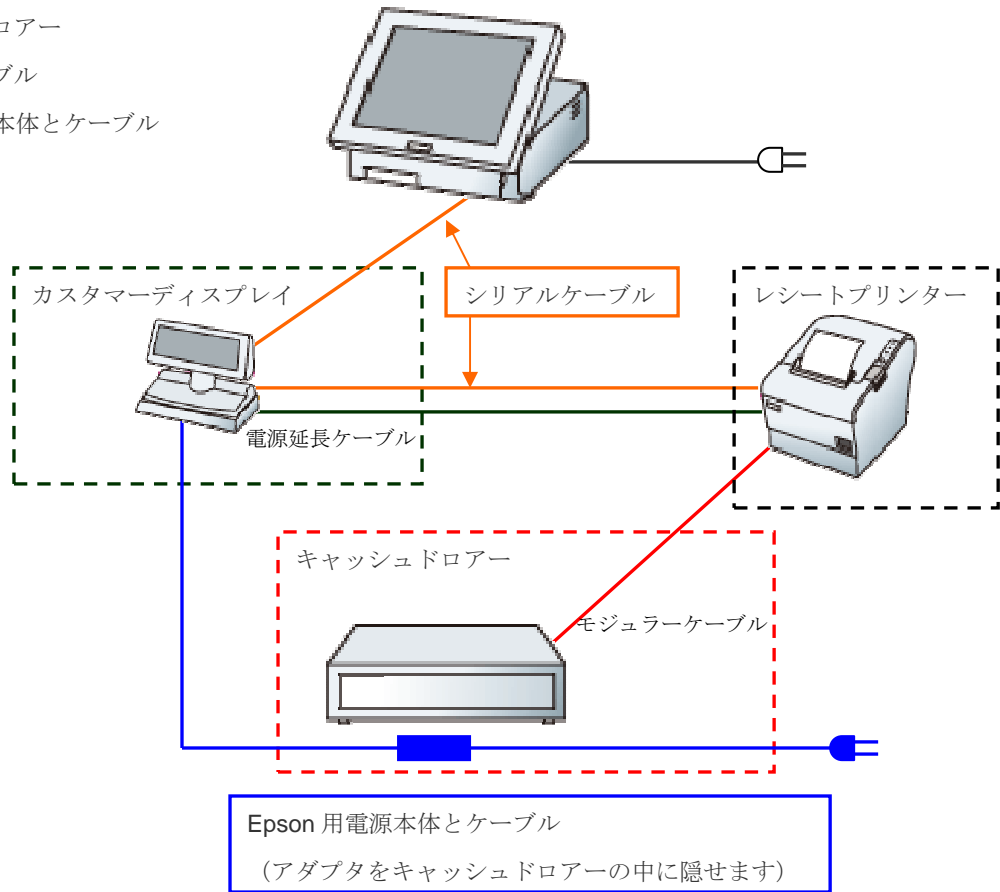
OS	WindowsXP,WindowsVista,Windows7
CPU	Celeron1GHz 以上 (スライドショー利用時は i3 以上推奨)
メモリー	2GB 以上 (スライドショー利用時は 4GB 以上推奨)
ハードディスク空き容量	50GB 以上 (100GB 以上推奨)
モニタ解像度	1024X768 以上 1280 x 768 (伝票、仕入入力画面)
インターフェース	シリアルインターフェースか <b>USB</b> ・レシートプリンター用 <b>USB</b> ・認証キー用 ・バックアップ用外付ハードディスク用 ・バーコードスキャナー用 ・帳票伝票プリンター用

## 周 辺 機 器

レシートプリンター		エプソン TM885US001	
カスタマー ディスプレイ		エプソン DM-D110ST	
キャッシュドロアー		エプソン DLA-58ED3	
上記 Epson 用 電源本体とケーブル		エプソン PS-180	
シリアルケーブル		AC-170 OC-C01	2 個
レシートロール紙		エプソン TRP080-80H	適宜
バーコードスキャナー		オプトエレクトロニクス OPL-6845	2 個
外付けハードディスク			2 個
ルーター LAN ケーブル			2 個
帳票伝票プリンター (ドットインパクト)		エプソン VP-880	

レジ用パソコンと周辺機器の接続例

- レシートプリンター
- カスタマーディスプレイ
- キャッシュドロアー
- シリアルケーブル
- Epson 用電源本体とケーブル



## Q & A

Q. バーコードスキャナーの設定はありますか

A. 終端文字を **Tab** にします

それ以外は、バーコードスキャナーが対応していれば、連続読み取りや、読み取り音を消すなど運用に合わせて設定してください

Q. 数字が今まで入っていたのに、急に入らなくなった

A. 「Num Lock」を 1 回おしてください。

2 回おしたときは、さらにもう 1 回おしてください。

Q. ローマ字入力できない。「A」が「ち」となる。

A. 「Alt」+「カタカナ ひらがな」を押してください

Q. 漢字が入力できない。英字になってしまう。

A. (「Alt」+)「半角／全角」キーを押してください。

Q. 入力が効かない。

A. 画面をクリックしてください

Q. レシートプリンター、キャッシュドロアー、カスタマーディスプレイがおかしい

A. まずは接続を確認してください

電源や PC 接続部などを抜き差ししてみてください。

Q. バーコードスキャナーの不調

A. バーコードスキャナーを PC 本体から抜き差ししてみてください。

Q. キャッシュドロアーを強く叩いたり、強く押ししたりすると、ドロアーが開いてしまった。

A. キャッシュドロアーの傾きを直してください

また鍵穴の向きを縦にしてください

Q. 起動方法

A. パソコン本体の電源ボタンを押してください。

Q.レジ画面が消えた

A.タスクバーをクリック

Q.商品登録を連続でできるか

A.できます

Q.ジャーナルの見方

A.レジ画面にてリプリント (F11) 画面で見られます

Q.新規商品の JAN コードがないときの商品マスタ登録はどうしたらよいか

A.インストアマーキング (2 から始まる店内 JAN コード) の作り方

商品マスタ画面の「PLU 作成」をクリックして画面に従ってください  
8 桁か 13 桁、頭 2 桁の 21~29 まで選ぶことができます。

Q.共通価格と支店価格について

A. X 店と Y 店の 2 店舗のときに

共通と X 店が入力してあり、X 点価格のみ変えたい時は、X 店価格を変えてください

共通と Y 店の入力してあり、Y 点価格のみ変えたい時は、Y 店価格を変えてください

Q 値段が反映されない

A.ネットワーク接続を確認してください。

共通価格と各店価格の設定を確認してください

Q.キャンペーンの登録について

A.日時にて設定できます。

Q.タッチパネルの登録について

A.統一設定になります

Q.会員ポイントが入らない

A.会員ポイント用サーバの起動を確認してください

サーバ接続ルーター確認。(電源やケーブル接続)

Q.会員ポイント操作方法(加減点)

A.会員を読み込ませてから、会員画面をだして、ポイント編集画面で編集

Q.返品の仕方

A.レジ画面で「返品 (F1)」をします

Q.レシートのロゴが印字されなくなった。

A.レシートテストの[T]キー

Q.レジで中止について

A.「中止 (F12)」ボタンをおしてください

Q.「リプリント (F11)」で過去の売上を選択した。

レジ画面に出てきたものを中止したら売上が消えてしまうのか？

A.いいえ、消えません。

中止せずに、現計を押してしまうと、売上となるので注意してください。

Q.バーコードスキャナーでは読み取っているが、画面に入らない

A.画面をクリックしてください

カーソルが普段の位置で点滅しているか確認してください

Q.レシート用紙の交換はどうするのか

A.レシートプリンターの機種により異なりますが、推奨機種では、カバーをあけて、ロール紙をいれて、カバーを閉めると完了です。比較的容易にできると思います。

Q.ロール紙は 80mm ではなく、58mm を使用してもよいか

A.できません。

Q.ロール紙は高保存タイプを使えるのか

A.はい、使えます。

Q.レジ精算を重複した日のできるか。

A.できません

Q 前日精算処理を忘れてしまい、今朝慌てて精算をしたので、前日分を本日分として精算処理してしまった。閉店後、今日の分を本日分として精算しようとするが処理が完了しないが、どうすればよいか？

A.本日分は、点検レシートを出力しておいてください。

翌日閉店後に、翌日分として、本日分も合わせて、精算処理してください。